

CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE - SAAS FILIERAFACILE (EULA)

I termini e le condizioni qui riportati costituiscono il Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).

1 Definizioni e interpretazione

I termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Assistenza	significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Beneficiario, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud.
Beneficiario	significa una società o ente, beneficiaria di un programma di filiera che, a seguito di un ordine di acquisto, è autorizzata a utilizzare FilieraFacile in conformità ai termini di questo Contratto di Licenza per l'Utente Finale (EULA). Il Beneficiario è Utente di FilieraFacile.
Comunicazione di Ritiro	ha il significato di cui al paragrafo 14.1(b)
Connettività	significa la connessione al Data Center effettuata dal Beneficiario mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.
Contratto	è il presente Contratto di licenza per l'utente finale (EULA), i relativi allegati, l'Ordine, la documentazione tecnica e/o informativa eventualmente resa disponibile al Beneficiario, anche sul sito https://filierafacile.cloud , gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo di FilieraFacile.
Corrispettivi	significa le somme, indicate nell'Ordine, che il Beneficiario corrisponderà al Distributore Autorizzato, in ragione dell'utilizzo di FilieraFacile.
Credenziali di Accesso	significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare FilieraFacile, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso associati a ciascun Utente e gli eventuali token.
Data Center	significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà del Produttore o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud di FilieraFacile.
Distributore Autorizzato	significa la società SoftMakers s.r.l., Codice Fiscale e Partita IVA n. 00102120284, con sede in Borgo Musiletto 13, 35013 Cittadella (PD), Distributore Autorizzato di FilieraFacile.
Filiera Facile	L'applicazione Saas (Software As A Service), raggiungibile all'indirizzo https://filierafacile.cloud .
GDPR	indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

Infrastruttura Cloud	significa il sistema cloud del Produttore o di terzi che ospita FilieraFacile.
Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali	indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante.
Licenza	ha il significato di cui al paragrafo 12.2.
MDPA	indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali e il documento DPA – Condizioni Speciali applicabile, allegati al presente Contratto.
Nuovo Prodotto	ha il significato di cui al paragrafo 14.1(b)
Ordine	significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Beneficiario e/o l'opzione o piano di offerta reso disponibile sul sito web https://filierafacile.cloud .
Parti	significa, congiuntamente, il Distributore Autorizzato e il Beneficiario.
PEC	significa posta elettronica certificata.
Prodotto Obsoleto	ha il significato di cui al paragrafo 14.1(a).
Produttore	significa la società aquacloud GmbH / s.r.l. B-CORP, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03119470213, con sede in Leonardo-da-Vinci-Straße / via Leonardo da Vinci, 2/c 39100 Bozen / Bolzano (BZ), produttrice di FilieraFacile.
Proprietà Intellettuale	significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).
SaaS	significa Software as a Service (Software inteso come servizio)
Servizi di Terzi	I servizi di terzi all'interno di FilieraFacile sono applicazioni, strumenti o componenti software sviluppati da fornitori esterni e integrati nella piattaforma principale che si sta utilizzando. I servizi di terze parti estendono le funzionalità di FilieraFacile.
Sistemi di Intelligenza Artificiale (o Sistemi di IA)	indica i software e le tecnologie sviluppate dal Produttore e/o da terze parti che, attraverso l'impiego di tecniche avanzate, sono in grado di generare output quali a titolo esemplificativo, contenuti, previsioni, raccomandazioni, anche tramite il ricorso a una conversazione elettronica istantanea, e finalizzate a fornire al Beneficiario supporto o funzionalità aggiuntive di FilieraFacile.

Utente	significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Beneficiario, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso create dal Beneficiario per accedere e utilizzare FilieraFacile.
--------	---

2. Ambito di applicazione del Contratto

2.1 Il presente Contratto si applica all'accesso e all'utilizzo da parte del Beneficiario del SaaS FilieraFacile.

2.2 Il Contratto si intende perfezionato al momento dell'invio da parte del Distributore Autorizzato della conferma dell'attivazione di FilieraFacile all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Beneficiario durante la fase di registrazione, dopo l'accettazione integrale del presente Contratto.

3. Accesso a FilieraFacile

3.1 Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, il Distributore Autorizzato fornirà al Beneficiario, che accetta, l'accesso e l'utilizzo di FilieraFacile. Il Beneficiario potrà fruire dei servizi di FilieraFacile esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo nel rispetto delle condizioni indicate nel Contratto.

3.2 Al momento dell'acquisto dei servizi di FilieraFacile, potrebbero essere presentati al Beneficiario diversi piani o opzioni di licenza, anche in offerte combinate e/o pacchetti, soggetti a differenze ad esempio di Corrispettivi, durata, condizioni e limiti di utilizzo. Per tutti i dettagli è possibile consultare la sezione dedicata nel sito <https://www.filierafacile.it>.

3.3 Attraverso apposita funzionalità di FilieraFacile e a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi previsti nell'Ordine, il Beneficiario potrà creare i propri utenti allo scopo di consentire di accedere a FilieraFacile. Nel caso di attivazione delle utenze da parte del Beneficiario:

- a) il Beneficiario dichiara di aver ricevuto regolare incarico/autorizzazione dall'utente al fine di attivare e/o utilizzare FilieraFacile in nome e per conto del Beneficiario;
- b) il Beneficiario si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che ciascun utente utilizzi FilieraFacile nel rispetto del Contratto e dei diritti di Proprietà Intellettuale del Produttore.

3.4 Nel caso di attivazione di un utente da parte del Beneficiario, quest'ultimo:

- a) prende atto e accetta di aver ottenuto l'accesso a FilieraFacile dal Beneficiario, già utente di FilieraFacile e di poterlo utilizzare con le medesime funzionalità del Beneficiario;
- b) accetta integralmente il presente Contratto;
- c) prende atto e accetta di utilizzare FilieraFacile nel rispetto del presente Contratto;
- d) prende atto e accetta che l'accesso è efficace dalla data di sua attivazione da parte del Beneficiario e per il periodo di durata indicato nell'Ordine e che la stessa potrà essere rinnovata di anno in anno dal Beneficiario a esclusiva discrezione e scelta del Beneficiario stesso e pertanto dichiara di essere consapevole ed accetta che, in caso di mancato pagamento di anche uno solo dei corrispettivi da parte del Beneficiario, il Distributore Autorizzato avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e impedire l'accesso a FilieraFacile all'utente.

3.5 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che il Beneficiario sarà l'esclusivo responsabile delle attività di trattamento dati che gli utenti creati dal Beneficiario svolgono in suo favore, in virtù di autonomi rapporti contrattuali, anche in ambito protezione dei dati personali, cui il Distributore Autorizzato e il Produttore sono del tutto estranei.

3.6 Ferme restando le limitazioni di responsabilità a favore del Produttore di cui all'articolo 16 del Contratto, il Produttore, negli inderogabili limiti di legge, non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per danni diretti

o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che il Beneficiario e i suoi utenti dovessero subire in conseguenza dell'uso o del non uso di FilieraFacile in maniera non conforme al Contratto, alle leggi vigenti e/o alle istruzioni eventualmente impartite.

4 Servizi di IA

4.1 Il Produttore rende disponibile al Beneficiario, nell'ambito di FilieraFacile, funzionalità aggiuntive basate su Sistemi di IA, ai termini e condizioni di cui al Contratto e nei limiti di utilizzo eventualmente indicati dal Produttore.

4.2 Il Beneficiario riconosce e accetta che i Sistemi di IA utilizzati con FilieraFacile sono altamente innovativi e i risultati prodotti dall'utilizzo dei Sistemi di IA stessi potrebbero essere erronei, in toto o in parte, o comunque non completamente affidabili e, pertanto, devono sempre essere verificati dal Beneficiario prima di essere utilizzati.

4.3 Il Beneficiario è a conoscenza del fatto che l'accuratezza dei risultati è meramente probabilistica e che i Servizi di IA vengono resi senza alcuna garanzia di non violazione dei diritti di terzi, né garanzia di risultato, pertanto, le risposte generate potrebbero non essere affidabili né essere corrette, coerenti o pertinenti con la richiesta del Beneficiario.

4.4 Il Beneficiario dichiara e garantisce di essere autorizzato a immettere dati e informazioni e in generale qualunque tipo di input nei Servizi di IA e che tali dati e informazioni e input non violano la legge applicabile e/o diritti di terzi. Il Beneficiario prende atto e accetta che il Produttore attraverso i Servizi di IA non fornisce servizi di consulenza di alcun genere e che pertanto, il Beneficiario, resta l'unico responsabile dei dati/informazioni/input immessi nei Servizi di IA e dell'eventuale non corretta erogazione dei Servizi di IA conseguente a erroneità, falsità o incompletezza dei dati/informazioni/input immessi, nonché in generale dell'utilizzo dei Servizi di IA e dei risultati ottenuti, del rispetto della legge applicabile, e di qualsivoglia determinazione/misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo dei Servizi di IA, non assumendo il Produttore alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede. Pertanto, il Beneficiario, si impegna a sollevare il Produttore da qualsivoglia responsabilità in relazione a quanto previsto dal presente paragrafo e a tenere indenne il Produttore da ogni conseguenza pregiudizievole, danno, onere, costo e spesa (ivi incluse le spese legali), che possa derivare, anche nei confronti di terzi, dall'utilizzo dei Servizi di IA e/o dei risultati ottenuti e/o dalla violazione del Contratto e/o della legge applicabile.

4.5 Con riferimento alle informazioni recuperate da FilieraFacile e all'utilizzo delle stesse nonché ai risultati prodotti dai Sistemi di IA utilizzati in FilieraFacile e messi a disposizione dal Produttore, il Beneficiario resta l'unico responsabile, inclusa l'eventuale validazione o correzione o modifica e utilizzo dei risultati prodotti dall'utilizzo del Sistema di IA stesso. Allo stesso tempo, il Beneficiario resta l'unico responsabile di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo dei Servizi di IA, non assumendo il Produttore alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede. Pertanto, il Beneficiario, si impegna a sollevare il Produttore da qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali sanzioni e/o danni a terzi e/o richieste di risarcimento.

4.6 L'utilizzo dei Servizi IA ha un costo ricompreso nel Corrispettivo previsto nell'ordine. Si presume un uso conforme a buona fede un numero di interrogazioni IA non superiore al triplo della media delle interrogazioni da parte degli altri utenti. In caso di inosservanza del principio della buona fede, il Distributore Autorizzato si riserva, previa comunicazione al Beneficiario, di:

- a) interrompere la prestazione dei Servizi IA;
- b) applicare una modifica alle condizioni economiche del Corrispettivo del Beneficiario.

In tal caso il Beneficiario avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per le extra-interrogazioni effettuate.

5. Servizi di Terzi.

FilieraFacile può contenere caratteristiche progettate per interfacciarsi con applicazioni o servizi forniti o resi disponibili da Servizi di Terzi. Se i Servizi di Terzi non sono più disponibili o se il fornitore terzo applicabile non consente più i Servizi di Terzi per interfacciarsi con il Software (per qualsiasi ragione), allora tale caratteristica non sarà più disponibile e il Beneficiario non avrà diritto ad alcun rimborso, credito o altra compensazione dal Produttore, dal Distributore Autorizzato o dal fornitore del Servizio di Terzi applicabile. Con la presente il Produttore esclude tutte le garanzie, le indennità, gli obblighi e altre responsabilità in relazione a qualsiasi interfaccia o integrazione con i Servizi di Terzi. Il Produttore esclude inoltre tutte le garanzie, le indennità, gli obblighi e le altre responsabilità in relazione a qualsiasi Servizio di Terzi.

6. Obblighi del Beneficiario

6.1 Con il Contratto, il Beneficiario si impegna a:

- a) corrispondere al Produttore o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore Autorizzato i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 10;
- b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare FilieraFacile;
- c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati a FilieraFacile successivamente alla conclusione del Contratto;
- d) usare FilieraFacile in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- e) fornire al Distributore Autorizzato tutte le informazioni necessarie per consentire al Produttore un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti;
- f) fare prendere visione a ciascun Utente del presente Contratto;
- g) fornire al Distributore Autorizzato tutti i dati identificativi, propri e/o di ciascun Utente, necessari al fine di utilizzare correttamente FilieraFacile, impegnandosi a fornire al Produttore dati corretti, aggiornati e veritieri.

7. Credenziali di Accesso

7.1 Il Beneficiario e/o ciascun Utente potranno utilizzare FilieraFacile attivato mediante le Credenziali di Accesso impostate autonomamente dal Beneficiario all'atto di registrazione.

7.2 Il Beneficiario è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato di FilieraFacile e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Beneficiario sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo di FilieraFacile, autorizzato o meno mediante le Credenziali di Accesso.

7.3 Il Beneficiario è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

7.4 Il Produttore e/o il Distributore Autorizzato non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Beneficiario, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Beneficiario e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 7.

8. Assistenza

8.1 A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, il Distributore Autorizzato si impegna a mettere a disposizione del Beneficiario un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità pubblicate sul sito internet del Produttore.

8.2 Il Beneficiario prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Beneficiario.

9. Aggiornamenti

9.1 A insindacabile giudizio del Produttore, quest'ultimo ha il diritto di aggiornare, incrementare, adattare, migliorare e in generale modificare FilieraFacile anche con un impatto significativo sull'operatività, sui costi e sulla struttura di FilieraFacile. Il Beneficiario prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio del Produttore, gli aggiornamenti potranno:

- a) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune caratteristiche e/o funzionalità di FilieraFacile, ivi inclusi i Servizi di IA;
- b) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) di FilieraFacile, ivi inclusi i Servizi di IA.

9.2 Il Beneficiario esonera il Produttore da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali aggiornamenti, salvo che tali danni derivino da dolo o colpa grave del Produttore.

10. Corrispettivi

10.1 A fronte dell'accesso a FilieraFacile, il Beneficiario si impegna a corrispondere al Produttore o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore Autorizzato, i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dal Beneficiario al momento della sottoscrizione del Contratto, in via anticipata rispetto al periodo di fruizione di FilieraFacile. Successivamente, nei termini di legge, verrà emessa regolare fattura dal Produttore o, se diversamente indicato nell'Ordine, dal Distributore Autorizzato. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

10.2 Il Beneficiario prende atto e accetta espressamente che tutti i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione tendenziale in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo NIC per tipologia di prodotto.

10.3 Il Beneficiario prende atto che FilieraFacile è soggetto, per sua stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, il Produttore o il Distributore Autorizzato avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità di cui all'articolo 18.

10.4 Fermo restando quanto previsto al paragrafo 10.3 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'accesso a FilieraFacile da parte del Produttore, quest'ultimo avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 18.

10.5 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Beneficiario decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 22.1 e 22.2, il Produttore avrà altresì diritto di inibire l'uso di FilieraFacile e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad esso relativo.

10.6 Il Beneficiario rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 9.

10.7 Il Beneficiario accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra il Produttore e il Distributore Autorizzato ed avente ad oggetto la commercializzazione di FilieraFacile potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:

- a) Il Produttore comunicherà al Beneficiario la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra il medesimo Produttore e il Distributore Autorizzato;
- b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Beneficiario dovrà pagare i Corrispettivi direttamente al Produttore secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione;
- c) ogni contratto intercorrente tra il Beneficiario e il Distributore Autorizzato con riferimento a FilieraFacile sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore al Produttore;
- d) il Beneficiario presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

11. Riservatezza

11.1 È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che il Produttore abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

- a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
- b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
- c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

11.2 Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 11.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

12 Partner

12.1 Il Produttore, nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nel presente Contratto e/o nell'Ordine.

13 Proprietà Intellettuale

13.1 Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, su FilieraFacile, inclusi i Servizi di IA sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità del Produttore.

13.2 Al solo scopo di permettere al Beneficiario di fruire di FilieraFacile come indicato nell'Ordine, il Produttore concede al Beneficiario, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al

numero massimo di Beneficiari indicati nell'Ordine e soggetta agli ulteriori limiti eventualmente indicati nell'Ordine ("Licenza").

13.3 Il Beneficiario si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad utilizzare FilieraFacile negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale del Produttore o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Beneficiario non potrà:

- a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti in FilieraFacile, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- b) decodificare, decompilare o disassemblare FilieraFacile;
- c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare FilieraFacile o crearne lavori derivati;
- d) eseguire o far eseguire copie di FilieraFacile;
- e) pubblicare o far pubblicare FilieraFacile;
- f) utilizzare FilieraFacile al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- g) commercializzare a qualsivoglia titolo FilieraFacile.

13.4 Restano altresì in capo al Produttore tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud e a FilieraFacile con la conseguenza che il Beneficiario non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Produttore.

14 Responsabilità e dichiarazioni del Beneficiario

14.1 Con l'accettazione del presente Contratto, il Beneficiario dichiara di:

- a) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto;
- b) voler utilizzare FilieraFacile nell'ambito della propria attività imprenditoriale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

14.2 Il Beneficiario si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Beneficiario è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

14.3 È fatto divieto di utilizzare FilieraFacile al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità del Produttore e/o di terzi;
- b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

14.4 Il Produttore si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura di FilieraFacile al Beneficiario e a ciascun Utente ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, il Produttore provvederà a comunicare al Beneficiario le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 22.

14.5 Il Beneficiario prende atto che FilieraFacile può contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Beneficiario da parte del Produttore.

15 Ritiro dal mercato e sostituzione

15.1 Il Beneficiario prende atto che FilieraFacile e gli ambienti nei quali opera sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, il Produttore potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato FilieraFacile (eventualmente sostituendolo con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

- a) Il Produttore comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Beneficiario, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato FilieraFacile (il "Prodotto Obsoleto");
- b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("Comunicazione di Ritiro") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Software (il "Nuovo Prodotto") che sostituirà il Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
- c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata dal Produttore nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Beneficiario avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;
- d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Beneficiario avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

16 Manleva

16.1 Il Beneficiario si impegna a manlevare e tenere indenne il Produttore da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali che il Produttore dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Beneficiario e/o di ciascun Utente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3.3, 3.4 (Creazione utenti), 4 (Servizi di IA), 5 (Servizi di Terzi), 6 (Obblighi del Beneficiario), 7 (Credenziali di Accesso), 11 (Riservatezza), 13 (Proprietà Intellettuale), 14 (Responsabilità e dichiarazioni del Beneficiario), 15 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 24 (Codice Etico) e 27 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.).

17 Responsabilità del Produttore

17.1 Il Produttore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che FilieraFacile sia adatto a soddisfare le specifiche esigenze del Beneficiario, che sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

17.2 Il Produttore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Beneficiario e/o a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso di FilieraFacile in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

17.3 Il Produttore non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione di FilieraFacile che derivi da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

17.4 In nessun caso il Produttore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Beneficiario e/o da ciascun Utente mediante FilieraFacile, essendo in ogni caso il Beneficiario e/o l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

17.5 Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, il Produttore non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Beneficiario e/o da ciascun Utente e nell'Infrastruttura Cloud attraverso FilieraFacile e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

17.6 Il Produttore, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Beneficiario e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, a FilieraFacile e, in generale, ai sistemi informatici del Beneficiario e/o del Produttore, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze:

- a) mancata fruizione di FilieraFacile;
- b) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Beneficiario;
- c) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Beneficiario.

17.7 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del Produttore non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Beneficiario ai sensi del presente Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità del Produttore. Il Produttore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Beneficiario verso terzi.

17.8 Resta inteso che quanto sopra non potrà in alcun modo limitare o disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa applicabile, incluso le responsabilità e obblighi stabiliti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

18 Modifiche Unilaterali

Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui il Produttore opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che il Produttore adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti al proprio Beneficiario (anche nell'interesse di quest'ultimo), il Beneficiario accetta che il Contratto potrà essere modificato dal Produttore in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Beneficiario. Le modifiche potranno consistere in:

- a) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti;
- b) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa del Produttore;
- c) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Beneficiario, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (a) e (b) che precedono.

18.2 In tal caso, il Beneficiario avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Produttore a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Produttore di cui al paragrafo che precede.

18.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Beneficiario, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute ed accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

19 Sospensione e interruzione

19.1 Il Produttore compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità di FilieraFacile. Il Beneficiario, tuttavia, prende atto ed accetta che il Produttore potrà sospendere e/o interrompere FilieraFacile, previa comunicazione scritta al Beneficiario, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o a FilieraFacile. In tali casi, il Produttore si impegna a ripristinare la disponibilità di FilieraFacile nel minor tempo possibile.

19.2 Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 14.4 e 22.2, il Produttore si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud:

- a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- c) in caso di violazione, da parte del Beneficiario e/o di ciascun Utente e/o Utente Secondario, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o a FilieraFacile che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Beneficiario circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

20 Durata

20.1 Senza pregiudizio di quanto previsto dai paragrafi che seguono, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti dalla data di sua sottoscrizione per il periodo di durata indicato nell'Ordine (a titolo esemplificativo, fino al 365° giorno successivo alla data in cui il Beneficiario ha effettuato il pagamento dei Corrispettivi o mensile).

20.2 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'Ordine, il Contratto si rinnoverà automaticamente per il periodo previsto nell'Ordine (es. se il Beneficiario ha selezionato un Ordine con durata 365 giorni, lo stesso si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno), salvo disdetta che:

- a) il Beneficiario può comunicare al Produttore entro un giorno di calendario dalla relativa scadenza, tramite apposita funzionalità prevista all'interno di FilieraFacile e/o con modalità di volta in volta indicate dal Produttore;
- b) Il Produttore può comunicare al Beneficiario entro 30 giorni di calendario dalla relativa scadenza, tramite comunicazione scritta via email all'indirizzo e-mail fornito dal Beneficiario in sede di registrazione o con le modalità tempo per tempo indicate dal Produttore. Il Produttore potrà comunicare nell'Ordine eventuali eccezioni che non prevedono il rinnovo automatico.

20.3 In deroga a quanto precede, nel caso in cui la Licenza sia stata concessa al Beneficiario da parte di un soggetto terzo che abbia acquistato da un Distributore Autorizzato un "pacchetto" prepagato di licenze di FilieraFacile, salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, il Contratto avrà durata fino al 31 dicembre dell'anno di concessione, restando escluso il tacito rinnovo.

20.4 Ad eccezione dei casi in cui il Beneficiario acquisti Servizi Cloud con durata mensile e fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine, il Beneficiario prende atto ed accetta che, nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nei 30 (trenta) giorni successivi alla cessazione di un accordo già stipulato fra le Parti avente ad oggetto

l'utilizzo di FilieraFacile contemplato dal Contratto (il "Contratto Cessato"), la durata del Contratto dovrà intendersi decorrente dalla data di cessazione del Contratto Cessato.

20.5 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine, in occasione del primo utilizzo di FilieraFacile, al Beneficiario è concesso un periodo d'uso gratuito di FilieraFacile della durata indicata nel sito web del Produttore ("Periodo di Prova"). Il Beneficiario, nel caso in cui intenda continuare ad utilizzare FilieraFacile successivamente alla scadenza del Periodo di Prova, dovrà procedere al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto previsto dal Contratto. Alla scadenza del Periodo di Prova, ove il Beneficiario non abbia provveduto al pagamento dei Corrispettivi ai sensi del Contratto, la fornitura dei Servizi Cloud e l'utilizzo di FilieraFacile saranno interrotti. Esaurito il Periodo di Prova, il Beneficiario avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità di FilieraFacile per tutti i 12 (dodici) mesi successivi, dopo di che il Produttore provvederà a cancellarli in conformità a quanto previsto dall'art. 23.3, fatta salva la possibilità per il Beneficiario di riattivare i Servizi Cloud provvedendo a un nuovo acquisto tramite il pagamento dei Corrispettivi per l'utilizzo di FilieraFacile. Il Beneficiario prende atto ed accetta che alla scadenza del Periodo di Prova non potrà più usufruire di altri Periodi di Prova, anche in caso di successiva stipula di un nuovo Contratto, per i 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza del primo Periodo di Prova.

21 Recesso

21.1 Il Produttore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo PEC e/o raccomandata A/R da inviarsi al Beneficiario con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

21.2 Nel caso in cui il Produttore eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Beneficiario avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

21.3 Il Produttore si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento da parte del Beneficiario di una delle obbligazioni assunte dal Beneficiario in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Beneficiario e il Produttore o il Distributore Autorizzato, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

22 Clausola risolutiva espressa e interdizione da FilieraFacile

22.1 Fatto salvo il risarcimento del danno, il Produttore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Beneficiario e/o di ciascun Utente e/o Utente Secondario anche di una sola delle previsioni: 3.3, 3.4 Creazione utenti), 4 (Servizi di IA), 5 (Servizi di Terzi), 6 (Obblighi del Beneficiario), 7.3 (Credenziali di Accesso), 10.1 10.5 (Corrispettivi), 11 (Riservatezza), 13 (Proprietà Intellettuale), 14.1-14.2-14.3 (Responsabilità e dichiarazioni del Beneficiario), 15 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 16 (Manleva), 24 (Codice Etico) e 27 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.).

22.2 Fermo restando l'obbligo per il Beneficiario di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 9, il Produttore si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Cloud in favore del Beneficiario in caso di:

- a) inadempimento del Beneficiario e/o di ciascun Utente e/o Utente Secondario ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 22.1;
- b) inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Beneficiario in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Beneficiario e il Produttore o il Distributore, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

In tali ipotesi, il Produttore comunicherà al Beneficiario l'intenzione di interrompere FilieraFacile, invitando il Beneficiario, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Beneficiario rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione di FilieraFacile.

23 Effetti della cessazione del Contratto e restituzione

23.1 In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Produttore cesserà immediatamente e definitivamente FilieraFacile al Beneficiario.

23.2 Fermo restando quanto previsto al paragrafo 23.1 a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Beneficiario avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità di FilieraFacile per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Beneficiario attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

23.3 Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Beneficiario non abbia scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 23.2, il Produttore provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

23.4 Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 2 (Ambito di applicazione del Contratto), 10 (Corrispettivi), 11 (Riservatezza), 13 (Proprietà Intellettuale), 14 (Responsabilità e dichiarazioni del Beneficiario), 15 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 16 (Manleva), 17 (Responsabilità del Produttore), 25 (Comunicazioni), 26 (Legge applicabile e foro esclusivo), 27 (Effetto novativo), 29(Tolleranza), 30 (Invalidità e inefficacia parziale).

25 Comunicazioni

25.1 Tutte le comunicazioni al Beneficiario inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Beneficiario medesimo al momento della creazione dell'account.

Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Beneficiario comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Beneficiario per tutte le comunicazioni.

26 Legge applicabile e foro esclusivo

26.1 Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

26.2 Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Padova, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per:

- a) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione
- b) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Beneficiario e/o di ciascun Utente della Proprietà Intellettuale di titolarità del Produttore, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

27 Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.

27.1 Salva preventiva autorizzazione scritta del Produttore, è fatto divieto al Beneficiario di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

27.2 Il Beneficiario acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore Autorizzato al Produttore (o ad altro Distributore Autorizzato indicato dal Produttore) del contratto avente ad

oggetto FilieraFacile eventualmente intercorrente tra il Beneficiario e il Distributore Autorizzato che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un Distributore Autorizzato del Produttore.

28 Effetto novativo

28.1 È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

29 Tolleranza

29.1 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

30 Invalidità ed inefficacia parziale

30.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

31 Trattamento dati personali

31.1 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'utilizzo di FilieraFacile comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Beneficiario e degli Utenti da parte del Produttore per le finalità e nei limiti di quanto indicato nell'informativa rilasciata dal Produttore ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile sul sito web aziendale. Il Produttore agisce, in relazione a tali attività, in qualità di titolare del trattamento.

31.2 Ad ogni modo, le Parti convengono che il Produttore potrà trattare, su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo di FilieraFacile da parte del Beneficiario, per finalità di ricerca e analisi finalizzata al miglioramento dei servizi offerti. L'esercizio dei diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (incluso il GDPR) è sempre garantito così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali del Produttore. Parimenti, è sempre garantito il rispetto di qualsiasi altro diritto ai sensi della normativa di settore tempo per tempo vigente in materia di intelligenza artificiale.

31.3 Resta inteso che il Beneficiario è titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i "Dati Personali di Terzi") a cui il Produttore avrà accesso per l'utilizzo di FilieraFacile, ivi inclusi dei Servizi di IA indicati all'art. 4. Rispetto a tali dati il Produttore agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il "Responsabile") e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nel MDPA disponibile sul sito web del produttore all'indirizzo: <https://aquacloud.it/en/privacy-policy/>. Qualora il Beneficiario agisca, a propria volta, quale responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, il Beneficiario garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso al Produttore quale sub-responsabile del trattamento (il "Sub-Responsabile") ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

31.4 Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Beneficiario resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di titolare del trattamento. Il Produttore non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Beneficiario degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse dal Produttore

stessa in qualità di responsabile del trattamento ovvero violazioni dell'MDPA. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Beneficiario o l'Utente, a seconda dei casi, dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto: 3.3, 3.6 (Creazione Utenti, limiti alla responsabilità del Produttore); 4.4, 4.5 (Servizi di IA, limitazione di responsabilità del Produttore in relazione ai Servizi di IA, manleva del Beneficiario); 5.1 (Servizi di Terzi, limitazione di responsabilità del Produttore in relazione ai Servizi di Terzi); 6 (Obblighi del Beneficiario); 7.2, 7.4 (Impegni in merito alle Credenziali di Accesso e limitazioni di responsabilità del Produttore); 8.2 (Oggetto dell'Assistenza); 9 (Aggiornamenti); 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7 (Adeguamento dei Corrispettivi, modifica unilaterale dei Corrispettivi, interessi, sospensione della prestazione, diritto di recesso da altri contratti, limitazione alla proponibilità di eccezioni e autorizzazione preventiva alla cessione); 10 (Riservatezza); 12 (Partner); 13.2, 13.3, 13.4 (Obblighi del Beneficiario in relazione alla Licenza e alla Proprietà Intellettuale); 14 (Responsabilità del Beneficiario, divieti a carico del Beneficiario, diritto di sospensione di FilieraFacile); 15 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti); 16 (Manleva); 17 (Limitazioni di responsabilità del Produttore); 18 (Diritto di Modifica unilaterale del Produttore); 19 (Sospensione e interruzione); 20.2, 20.4, 20.5 (Rinnovo automatico, durata del Contratto in caso di stipula a seguito di cessazione di un precedente contratto e Periodo di Prova); 21 (Recesso); 22 (Clausola Risolutiva Espressa e Interdizione da FilieraFacile); 23.2, 23.3, 23.4, 23.5 (Condizioni per la Restituzione dei dati e sopravvivenza di clausole); 26.2 (Foro esclusivo); 27 (Divieto di Cessione del Contratto e autorizzazione preventiva alla cessione).